

Informativa sulla privacy

Rispettiamo e proteggiamo la vostra privacy.

Questo avviso descrive le pratiche generali di EFOIL.FUN in materia di privacy. Visitando il nostro sito web (www.foil.fun), si accettano le pratiche descritte nel presente avviso come descritto di seguito.

Articolo I. SOMMARIO DI COME UTILIZZAMO I TUOI DATI

- a) Cosa facciamo con i vostri dati e qual è la base legale per questo utilizzo? EFOIL.FUN utilizza i suoi dati personali per elaborare e inviare prenotazioni, fornirle servizi altamente personalizzati, rispondere alle sue richieste di informazioni, informarla sui nostri prodotti e servizi e per altri scopi, come indicato in questo avviso.
- b) Consenso: Nei casi in cui ci basiamo sul vostro consenso, ad esempio per la commercializzazione dei nostri prodotti e servizi, l'utilizzo di cookie, la raccolta e l'utilizzo dei vostri dati personali sensibili, potete revocare tale consenso in qualsiasi momento.
- c) Cookie: il nostro sito web utilizza i cookie per monitorare l'utilizzo del nostro sito web, analizzare le tendenze e i modelli di utilizzo per scopi di ricerca e di marketing. Non siete obbligati ad accettare i cookie.
- d) I Suoi diritti: Lei gode di alcuni diritti previsti dalla legge applicabile in relazione ai Suoi dati personali, tra cui il diritto di opporsi ad alcuni dei trattamenti effettuati da EFOIL.FUN.

Articolo II. QUALI INFORMAZIONI RACCOGLIAMO DA VOI?

EFOIL.FUN raccoglie alcune informazioni su di lei per poter operare in modo efficace e fornirle la migliore esperienza sui nostri Servizi. Il tipo specifico di informazioni raccolte dipende dal contesto delle vostre interazioni con lo staff di EFOIL.FUN e dai servizi che utilizzate. Di seguito sono riportati alcuni esempi di informazioni che possono essere raccolte:

- a) Informazioni di contatto (nome, indirizzo e-mail, indirizzo postale e numero di telefono);
- b) Informazioni sul pagamento (compresi i numeri di carta di pagamento, l'indirizzo di fatturazione e i dati del conto bancario);
- c) Informazioni demografiche (data di nascita, sesso, paese di residenza e lingua preferita);
- d) Informazioni relative alla vostra prenotazione;
- e) Informazioni necessarie per soddisfare le vostre richieste speciali;
- f) Copie della vostra corrispondenza quando ci contattate;
- g) Informazioni relative all'utilizzo e all'interazione con il nostro sito web.

Articolo III. COME UTILIZZIAMO LE VOSTRE INFORMAZIONI?

EFOIL.FUN raccoglie le sue informazioni per poter operare in modo efficace e fornirle la migliore esperienza possibile utilizzando i nostri servizi. EFOIL.FUN può raccogliere, utilizzare e divulgare le informazioni raccolte per una serie di motivi, tra cui, ma non solo, i seguenti:

- a) Esecuzione di prenotazioni e altri ordini: Possiamo elaborare le informazioni relative alle transazioni da voi effettuate con noi e/o attraverso il nostro sito web ("Dati di transazione"). I Dati delle transazioni possono essere trattati al fine di completare la prenotazione, consegnare i beni e i servizi acquistati, personalizzare i nostri servizi in base alle vostre preferenze, ottenere il vostro feedback sulla vostra esperienza di viaggio e mantenere una corretta registrazione di tali transazioni.
- b) Partnership di marketing: per offrirvi periodicamente l'opportunità di iscrivervi (e godere di privilegi) ai nostri vari servizi.
- c) Rispondere a richieste di informazioni: possiamo elaborare le informazioni contenute in o relative a qualsiasi comunicazione che ci inviate ("Dati di corrispondenza"). I Dati di corrispondenza possono includere il contenuto della comunicazione e i metadati associati alla comunicazione. I Dati di corrispondenza possono essere trattati per comunicare con voi e per tenere un registro.
- d) Finalità aziendali interne: per le nostre finalità aziendali interne, come l'analisi dei dati, gli audit, lo sviluppo di nuovi prodotti, il miglioramento del sito web, il miglioramento dei nostri servizi, l'identificazione delle tendenze d'uso e dei modelli di visita, la determinazione dell'efficacia delle nostre promozioni e l'adempimento degli obblighi contrattuali.
- e) Comunicazioni amministrative e altre comunicazioni: Per inviarvi informazioni importanti riguardanti il nostro sito web, modifiche ai nostri termini e condizioni e alle nostre politiche, o altre informazioni amministrative (ad esempio, informazioni sulle vostre prenotazioni, come le conferme di prenotazione).
- f) Marketing e Promozioni: Per condividere con lei notizie e promozioni relative ai prodotti e servizi di EFOIL.FUN e ad altri prodotti e servizi che riteniamo possano essere di suo interesse, e per condurre lotterie, concorsi o altre attività di marketing o promozionali.
- g) Sicurezza e protezione: per garantire la vostra sicurezza e quella degli altri ospiti e del personale durante l'utilizzo dei nostri servizi gestiti.
- h) I nostri obblighi legali: Conformarsi ai requisiti o alle richieste legali e regolamentari in conformità alla legge applicabile, all'ordinanza del tribunale, alla citazione in giudizio o ad altri procedimenti legali.
- i) Altri usi: Possiamo anche utilizzare le vostre informazioni in altri modi, come descritto, quando ci fornite tali informazioni.

La base giuridica per il trattamento dei vostri dati personali è costituita da uno o più dei seguenti motivi: (i) il vostro consenso e/o (ii) la fornitura dei servizi da voi richiesti e/o (iii) il rispetto di qualsiasi legge, regolamento, ordinanza del tribunale o altro procedimento legale applicabile.

Articolo IV. COME PROCEDERE CON I COOKIES?

Utilizziamo strumenti di tracciamento come i cookie del browser e i web beacon per raccogliere informazioni su di voi. Raccogliamo informazioni sugli utenti nel corso del tempo quando si utilizza questo sito web o le applicazioni che mettiamo a disposizione sul nostro sito. Potremmo avere informazioni personali raccolte da terzi in questo modo.

Articolo V. EFOIL.FUN CONDIVIDE INFORMAZIONI SU DI TE?

È importante che siamo in grado di condividere le informazioni tra più giurisdizioni per potervi fornire e mantenere il miglior servizio possibile. Il tipo specifico di informazioni che condividiamo dipende dal contesto delle vostre interazioni con EFOIL.FUN e dai servizi che utilizzate. Di conseguenza, i vostri dati personali possono essere condivisi con i seguenti soggetti, se necessario per le finalità e le basi legali indicate nella presente Politica:

- a) a qualsiasi fornitore di servizi esterno utilizzato durante il viaggio con EFOIL.FUN;
- b) all'agente o al consulente di viaggio che ci ha fornito i vostri dati personali (ad esempio, l'agente di viaggio, l'assistente personale, il datore di lavoro o il coniuge che ci ha fornito i vostri dati);
- c) ai nostri partner commerciali di fiducia di elaborarlo per noi, in base alle nostre istruzioni e in conformità con la nostra politica sulla privacy e altre misure di riservatezza e sicurezza appropriate;
- d) ai nostri partner di marketing e pubblicità per mostrare all'utente pubblicità più rilevante sul nostro Sito e per incoraggiarlo a tornare sul nostro Sito;
- e) a terzi nella misura necessaria in relazione alla vendita di tutta o parte della nostra attività o del nostro patrimonio.

Articolo VI. EFOIL.FUN TRASMETTE INFORMAZIONI ALL'ESTERO?

In qualità di fornitore di servizi di noleggio che opera in Italia, e data la diversità geografica dei nostri clienti, è essenziale che condividiamo le informazioni tra più giurisdizioni per potervi fornire e mantenere il miglior servizio possibile. Utilizzando e/o acquistando i nostri beni e servizi, possiamo trasferire i vostri dati personali in diverse giurisdizioni. Di conseguenza, possiamo trasferire e memorizzare i vostri dati personali, se necessario, per le finalità e sulla base legale indicata nella presente Politica:

- a) in quei paesi in cui gestiamo e forniamo giostrre e servizi e/o gestiamo uffici commerciali.
- b) in altri paesi in cui si trovano i nostri fornitori di servizi esterni, consulenti e consulenti, che possono cambiare di volta in volta.

Questi trasferimenti possono avvenire verso un paese che potrebbe non fornire lo stesso livello di protezione dei dati del paese in cui i dati sono stati raccolti, ma adotteremo misure ragionevoli (inclusa la stipula di accordi di trasferimento dei dati sulla base delle clausole modello della Commissione Europea o il rispetto del Privacy Shield UE-U.S.) per garantire che, durante il nostro controllo, trattiamo i vostri dati personali utilizzando procedure di sicurezza e riservatezza appropriate per mantenere i vostri dati personali sicuri e confidenziali.

Articolo VII. IN CHE MODO SONO LE SUE INFORMAZIONI SICUREZZA?

Utilizziamo ragionevoli misure amministrative, organizzative e tecniche di salvaguardia e di sicurezza per proteggere le informazioni personali sotto il nostro controllo da accesso non autorizzato, acquisizione, divulgazione, distruzione o alterazione, perdita accidentale, uso improprio o danno. Esaminiamo e monitoriamo regolarmente tali misure di salvaguardia e di sicurezza.

Articolo VIII. PER QUANTO TEMPO EFOIL.FUN ARCHIVIERÀ LE VOSTRE INFORMAZIONI?

Nella misura consentita dalla legge applicabile, conserveremo i vostri dati personali per il tempo necessario a soddisfare quanto segue:

- a) le finalità per le quali i dati personali sono stati forniti,
- b) un'esigenza aziendale identificabile e continuativa, compresa la conservazione dei documenti,
- c) uno specifico requisito legale o regolamentare; e/o
- d) l'obbligo di conservare le registrazioni che possono essere rilevanti ai fini delle indagini regolamentari segnalate o dei procedimenti giudiziari in corso.

Se non vi è una giustificazione sufficiente per la conservazione di tali dati personali, questi saranno cancellati, eliminati, eliminati, resi anonimi e/o bloccati in modo sicuro e sicuro.

Articolo IX. QUALI SONO I MIEI DIRITTI?

In conformità con le leggi vigenti, potete avere diritti in relazione ai vostri dati personali. Tali diritti includono:

- a) avete il diritto di chiederci una copia dei vostri dati personali;
- b) avete il diritto di correggere, cancellare o limitare il trattamento dei vostri dati personali (per interrompere il trattamento attivo)
- c) e di ricevere i dati personali da Lei forniti per un contratto o con il Suo consenso in un formato strutturato e leggibile a macchina e di chiederci di divulgare (trasferire) questi dati ad un altro titolare.
- d) Inoltre, in determinate circostanze, potete opporvi al trattamento dei vostri dati personali (in particolare, quando non abbiamo bisogno di trattare i dati per adempiere a un obbligo contrattuale o ad un altro obbligo legale, o quando utilizziamo i dati per il marketing diretto (vedi "Opting Out" qui di seguito).

Questi diritti possono essere limitati, ad esempio, se l'adempimento della vostra richiesta dovesse rivelare dati personali ad un'altra persona, se violasse i diritti di terzi (compresi i nostri diritti), o se ci chiedete di cancellare dati che siamo obbligati per legge a conservare o che abbiamo un interesse legittimo e convincente a conservare. Le relative esenzioni sono contenute nella legislazione applicabile in materia di protezione dei dati. Vi informeremo di eventuali esenzioni rilevanti su cui facciamo affidamento per rispondere alla vostra richiesta.

Articolo X. OPTING OUT

Se non desiderate rimanere nel nostro database e ricevere i nostri mailing personalizzati (elettronici o di altro tipo) o altre comunicazioni, vi preghiamo di notare che potete cancellarvi dal nostro database utilizzando l'opzione "cancellati" nel piè di pagina delle nostre comunicazioni via e-mail o inviando un'e-mail a info@efoil.fun.

Articolo XI. PER QUANTO TEMPO MANTERRÀ I MIEI DATI?

Nel caso in cui trattiamo i dati personali per scopi di marketing o con il vostro consenso, utilizzeremo i dati fino a quando non ci chiederete di smettere di farlo e per un breve periodo successivo (per consentirci di attuare le vostre richieste). Conserviamo anche una registrazione del fatto che ci avete chiesto di non inviarvi direttamente il marketing o di non elaborare i vostri dati, in modo da poter rispettare la vostra richiesta in futuro.

Laddove elaboriamo i vostri dati finanziari, conserviamo i dati solo per il tempo necessario allo scopo o agli scopi per i quali sono stati raccolti e fino a due mesi dopo.

In relazione a tutti gli altri dati personali, inclusi i dati di registrazione, non conserveremo i vostri dati per un periodo di tempo superiore a quello necessario per gli scopi sopra indicati e cancelleremo i dati personali quando non saranno più necessari per gli scopi per i quali sono stati raccolti o altrimenti trattati, a meno che non ci venga richiesto di conservare i dati per adempiere agli obblighi di legge applicabili.

Articolo XII. DOMANDE O RECLAMI

Se avete domande o reclami in merito alla presente informativa sulla privacy o in caso di domande sull'utilizzo dei vostri dati personali, vi preghiamo di contattare il nostro responsabile della protezione dei dati personali utilizzando i dati di contatto forniti nella sezione "Opting Out" di cui sopra.

Articolo XIII. COSA VALE PER I SITI WEB COLLEGATI?

Il collegamento di siti web di terzi a questo sito web non è un'indicazione di un collegamento o di un'approvazione da parte di EFOIL.FUN. EFOIL.FUN non si assume alcuna responsabilità per le attività svolte o le informazioni contenute nei siti web di terzi.

Articolo XIV. MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY

La presente Informativa sulla privacy può essere modificata di volta in volta. La data di entrata in vigore della presente Informativa sulla Privacy è indicata alla fine del presente documento. Utilizzando questo sito web, l'utente accetta di essere vincolato dai termini attuali della presente Informativa sulla privacy.

DATA DI INGRESSO IN FORZA: 01 gennaio 2022
Cordiali saluti, il tuo team di EFOIL.FUN