

Termini e Condizioni

I paragrafi di questa pagina devono essere considerati parte integrante di tutti gli accordi stipulati con EFOIL.FUN (abbreviato come "EFF" nel testo seguente). Acquistando qualsiasi servizio di noleggio nautico da EFF, l'utente accetta di essere vincolato da questi termini e condizioni in qualità di clienti.

Articolo I. Definizioni

- 1.1 Nelle presenti Condizioni Generali, i seguenti termini hanno il significato di seguito indicato, a meno che non sia espressamente indicato altrimenti o il contesto non indichi diversamente:
- a) EFOIL.FUN: l'Utente delle presenti Condizioni Generali: EFOIL.FUN, registrato in Italia con Codice Fiscale LTTMKS71H19Z133F / P.IVA 03953980137
 - b) Cliente: la persona che prenota un'Attività attraverso il Sito Web;
 - c) Prenotazione: la prenotazione di un'Attività con un Fornitore di Servizi effettuata dal Cliente attraverso il Sito Web;
 - d) Attività: l'attività prenotata dal Cliente attraverso il Sito, come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il noleggio di un tabellone di qualsiasi tipo e dei suoi accessori o il noleggio di qualsiasi altro mezzo di trasporto, sia esso a motore e/o elettrico o altro, la partecipazione ad un tour (barca/bordo) e l'accesso ad un'attrazione (turistica);
 - e) Partecipante: la persona che partecipa all'attività;
 - f) Fornitore del servizio: la società di noleggio (a bordo), la società che organizza i tour (a bordo/barca), il proprietario di un'attrazione (turistica) e qualsiasi altra società che fornisce un servizio (turistico) al cliente;
 - g) Sito web: il sito www.EFOIL.FUN, gestito da EFOIL.FUN, attraverso il quale il Cliente può prenotare attività con i Fornitori di Servizi.

Articolo II. Generalità

- 2.1 Le presenti Condizioni Generali si applicano a tutte le prenotazioni effettuate dal cliente tramite il sito web.
- 2.2 Le divergenze rispetto alle presenti condizioni generali di contratto si applicano solo se sono state espressamente concordate per iscritto o per e-mail.
- 2.3 Qualora una o più disposizioni delle presenti condizioni generali di contratto dovessero risultare non valide o dichiarate non valide, le restanti disposizioni delle presenti condizioni generali di contratto rimarranno pienamente valide ed efficaci. Le disposizioni non valide o inefficaci saranno sostituite da EFOIL.FUN, tenendo conto, per quanto possibile, del significato e dello scopo della/e disposizione/i originaria/e.
- 2.4 EFOIL.FUN ha il diritto di modificare le presenti Condizioni Generali. In ogni caso si applica la versione delle Condizioni Generali valide al momento della prenotazione.

Articolo III. Offerta

- 3.1 Tutte le offerte indicate sul sito web sono soggette a modifiche.
- 3.2 I prezzi delle attività sono chiaramente indicati sul sito web.
- 3.3 Evidenti errori tipografici e di stampa non sono vincolanti per EFOIL.FUN o per il fornitore di servizi.
- 3.4 Tutti i prezzi indicati sul sito web sono comprensivi di IVA. (IVA italiana).

Articolo IV. La prenotazione

- 4.1 La prenotazione viene completata dopo che il cliente ha completato con successo il processo di prenotazione tramite il sito web. Dopo che il cliente ha prenotato un'attività, EFOIL.FUN invierà immediatamente al cliente una conferma di prenotazione via e-mail a nome del fornitore del servizio. Se il cliente non ha ricevuto una conferma, è tenuto a contattare EFOIL.FUN.
- 4.2 La prenotazione può essere completata solo dopo che il cliente ha confermato di accettare le presenti Condizioni Generali cliccando sul pulsante.
- 4.3 Il cliente è tenuto a fornire tutte le informazioni richieste al momento di completare la prenotazione in modo completo e veritiero.

Articolo V. Elaborazione dei pagamenti

- 5.1 I mezzi con cui il Cliente può pagare la Prenotazione sono indicati sul Sito Web.
- 5.2 Sono state messe in atto adeguate misure di salvaguardia per garantire che l'eventuale pagamento online sia trattato in modo sicuro.
- 5.3 Se il cliente paga solo un acconto a EFOIL.FUN, il cliente è tenuto a pagare il costo residuo dell'attività al fornitore di servizi presso la sede del fornitore di servizi.
- 5.4 Al cliente verrà addebitato un costo di prenotazione da parte di EFOIL.FUN, se applicabile.

Articolo VI. Diritto di recesso e cancellazione

- 6.1 A causa dell'eccezione legale, il cliente non può invocare il diritto di recesso. Ciò significa che la prenotazione non può essere cancellata gratuitamente. In caso di mancata partecipazione all'attività, il prezzo dell'attività non sarà rimborsato al cliente.
- 6.2 Il Prestatore di servizi può derogare alle disposizioni dell'articolo 6.1. Se il Fornitore del servizio applica condizioni di cancellazione diverse da quelle contenute nell'Articolo 6.1, il Cliente sarà chiaramente informato di queste condizioni di cancellazione prima che la prenotazione sia completata. I depositi effettuati dal cliente a EFOIL.FUN non saranno rimborsati al cliente in caso di cancellazione da parte del cliente.

Articolo VII. Attività

- 7.1 L'accesso alla società del fornitore di servizi e la partecipazione all'attività è interamente a rischio del partecipante.
- 7.2 Il partecipante è obbligato a seguire tutte le regole e/o le istruzioni (di sicurezza) del fornitore di servizi.
- 7.3 Durante l'Attività, il Partecipante è tenuto ad essere in possesso di un documento di identità valido.
- 7.4 Il Cliente è responsabile di assicurare che il Partecipante che il Cliente ha registrato per l'Attività sia conforme alle disposizioni delle presenti Condizioni Generali.
- 7.5 Se un'Attività viene annullata dal Fornitore del Servizio, ad esempio a causa di condizioni meteorologiche, o non si svolge per qualsiasi altro motivo, il prezzo pagato per l'Attività che non ha avuto luogo sarà rimborsato al Cliente, a meno che l'Attività non abbia avuto luogo a causa delle azioni e/o omissioni del Partecipante. Il cliente sarà informato al più presto se un'attività non ha luogo. EFOIL.FUN non può in nessun caso essere ritenuta responsabile per eventuali danni subiti dal cliente, compresa la perdita di godimento del viaggio e della vacanza che non può essere trascorsa nel modo desiderato dal cliente a causa del fatto che un'attività non si svolge.

Articolo VIII. Posizione di EFOIL.FUN

- 8.1 EFOIL.FUN organizza anche servizi con fornitori di servizi per e per conto del cliente e dei partecipanti specificati dal cliente. Questi servizi non sono forniti da EFOIL.FUN, ma dal rispettivo fornitore di servizi. EFOIL.FUN funge solo da intermediario. Con la prenotazione di un'attività da parte del cliente o la partecipazione a un'attività da parte del partecipante si instaura un rapporto contrattuale vincolante con il fornitore del servizio. Il prestatore di servizi può dichiarare che a questo rapporto contrattuale si applicano le condizioni generali di contratto del prestatore di servizi.
- 8.2 EFOIL.FUN non è in alcun modo responsabile nei confronti del cliente per il controllo e la verifica della qualità e della solvibilità del fornitore di servizi o della qualità dell'attività. Le informazioni fornite sul sito web non possono essere considerate come un'approvazione o un'approvazione da parte di EFOIL.FUN della qualità e/o del livello di servizio di un fornitore di servizi. L'uso delle informazioni fornite sul sito web è a rischio esclusivo del Cliente.
- 8.3 EFOIL.FUN non è in alcun modo responsabile nei confronti del cliente per azioni e/o omissioni, dichiarazioni, informazioni fornite e simili dei fornitori di servizi. Ciò vale anche per un tour condotto dal fornitore di servizi in una lingua diversa da quella prenotata dal cliente, nonché per l'indisponibilità (o l'insufficiente disponibilità) dei beni noleggiati dal cliente presso il fornitore di servizi. Nel caso in cui il fornitore di servizi non fornisca i servizi o non li fornisca correttamente o nel caso di un atto illecito da parte del fornitore di servizi nei confronti del partecipante, il partecipante riterrà responsabile il fornitore di servizi per questo, non EFOIL.FUN.

Articolo IX. Proprietà intellettuale

- 9.1 I testi, le fotografie, le immagini, i file (dati), i marchi e i nomi di dominio, i marchi e i loghi presenti sul sito web sono protetti da diritti di proprietà intellettuale e sono di proprietà di EFOIL.FUN, del suo licenziatario o del fornitore di servizi. La memorizzazione delle informazioni sul sito web (ad eccezione delle informazioni necessarie per visitare il sito web), la riproduzione, la modifica, la pubblicazione, la distribuzione, il trasferimento, la vendita, qualsiasi altro tipo di trasferimento di queste informazioni o la concessione di diritti in relazione a queste informazioni a terzi senza il preventivo consenso scritto di EFOIL.FUN è severamente vietata.
- 9.2 Il cliente non può intraprendere alcuna azione che violi i diritti di proprietà intellettuale di EFOIL.FUN, del suo licenziatario o del fornitore di servizi.

Articolo X. Reclami

- 10.1 Il cliente è tenuto a comunicare a EFOIL.FUN il più presto possibile un reclamo relativo ai servizi di EFOIL.FUN. Se il reclamo riguarda servizi e/o prestazioni di un fornitore di servizi, il cliente è obbligato a informare il fornitore di servizi interessato del reclamo in modo che il fornitore di servizi possa indagare e risolvere il reclamo. Se il reclamo non viene risolto correttamente dal Fornitore del Servizio, il Cliente può informare EFOIL.FUN di tale reclamo indicandone i motivi. I reclami relativi al Fornitore del servizio non saranno oggetto di indagine da parte di EFOIL.FUN se il reclamo non è stato prima segnalato al Fornitore del servizio.
- 10.2 Se EFOIL.FUN indaga su un reclamo relativo a un fornitore di servizi, EFOIL.FUN agisce solo come intermediario. EFOIL.FUN non è responsabile per eventuali atti e/o omissioni di un Fornitore del Servizio o per il modo in cui il Fornitore del Servizio gestisce il reclamo.
- 10.3 EFOIL.FUN risponderà entro 2 settimane dal ricevimento di un reclamo. Se il reclamo richiede un tempo di elaborazione più lungo, verrà inviato un avviso di ricevimento, che includerà l'indicazione di quando verrà data una risposta all'oggetto sostanziale del reclamo.
- 10.4 In caso di mancato adempimento dei suoi obblighi nei confronti del cliente per i quali il fornitore di servizi è responsabile, EFOIL.FUN rimborserà al cliente al massimo i costi della prenotazione pagati dal cliente a EFOIL.FUN a cui si riferisce la relativa attività del fornitore di servizi.

Articolo XI. Servizio clienti

- 11.1 Il servizio clienti di EFOIL.FUN può essere raggiunto nei seguenti modi:
 - a) per e-mail, indirizzo: info@EFOIL.FUN
 - b) per telefono, numero: +41 79 309 12 02

Articolo XII. Limitazioni e disposizioni

- 12.1 Le informazioni e i servizi forniti sul Sito possono contenere errori tecnici e/o errori tipografici. EFOIL.FUN non è responsabile per tali errori e/o mancanze.
- 12.2 L'esecuzione del sito web può essere interrotta, ad esempio, a causa di un malfunzionamento o per lavori di manutenzione. EFOIL.FUN non è responsabile per eventuali danni in caso di temporanea indisponibilità del sito web.
- 12.3 EFOIL.FUN non può mai garantire che le informazioni sul sito web siano corrette. EFOIL.FUN fa ogni sforzo per garantire la coerenza e l'accuratezza delle informazioni. Tuttavia, le influenze esterne, come gli hacker, sono sempre possibili e possono portare alla falsificazione delle informazioni. EFOIL.FUN non è responsabile per tali informazioni falsificate.
- 12.4 EFOIL.FUN non è responsabile per eventuali discrepanze nel materiale fotografico o nelle immagini di un'attività, nelle descrizioni delle attività e in altre descrizioni fornite sul sito web dal fornitore del servizio.
- 12.5 EFOIL.FUN non è responsabile del risarcimento di eventuali perdite o danni che ne siano una conseguenza diretta o indiretta:
 - a) Un evento al di fuori del controllo effettivo di EFOIL.FUN e quindi non attribuibile ad atti e/o omissioni di EFOIL.FUN, come quelli descritti all'articolo 13 delle presenti Condizioni Generali;
 - b) atti od omissioni del cliente o del partecipante;
 - c) un attacco (terroristico).
- 12.6 EFOIL.FUN non risponde dei danni causati da EFOIL.FUN che agisce sulla base di informazioni errate e/o incomplete fornite dal cliente.
- 12.7 EFOIL.FUN non è responsabile per eventuali danni subiti dal partecipante in seguito all'arresto da parte della polizia e/o di altre autorità durante l'attività a causa della mancata o presunta inosservanza delle norme di legge da parte del partecipante. Tutte le conseguenze sono a carico del partecipante.

- 12.8 EFOIL.FUN non può essere ritenuta responsabile:
- a) furto e perdita o danneggiamento dei beni del partecipante durante l'attività;
 - b) malattia;
 - c) incidenti (mortalità) (stradali).
- 12.9 EFOIL.FUN non si assume alcuna responsabilità per danni psicologici o fisici o altri tipi di danni subiti dal partecipante in relazione all'attività. EFOIL.FUN presuppone che il partecipante abbia una copertura assicurativa sufficiente, come l'assicurazione sanitaria e di viaggio, al momento in cui partecipa all'attività.
- 12.10 EFOIL.FUN non sarà responsabile nei confronti del Cliente per qualsiasi perdita o danno indiretto o consequenziale, inclusi (ma non limitatamente a) perdita di dati, perdita di godimento del viaggio, perdita di vacanze, perdita di reputazione, perdita di reddito, perdita di risparmi ed eventuali multe.
- 12.11 Nel caso in cui EFOIL.FUN sia responsabile per qualsiasi perdita, la responsabilità di EFOIL.FUN sarà limitata all'importo pagato dall'assicuratore di EFOIL.FUN. Se l'assicuratore non paga in ogni caso o se il danno non è coperto da assicurazione, la responsabilità di EFOIL.FUN è limitata all'importo pagato dal cliente per l'attività, cioè la parte di attività a cui si applica la responsabilità.
- 12.12 Il cliente è tenuto ad avanzare eventuali pretese legali entro 1 anno. Se il cliente non rispetta questo termine, il diritto legale decade.

Articolo XIII. Force Majeure

- 13.1 In caso di forza maggiore, EFOIL.FUN non è tenuta ad adempiere ad alcun obbligo nei confronti del cliente o a pagare un indennizzo. La forza maggiore comprende, a titolo esemplificativo e non esaustivo: un inadempimento non imputabile da parte di terzi incaricati o del fornitore di servizi, il fallimento del fornitore di servizi, l'incendio, il furto, le interruzioni di corrente, l'interruzione del traffico e-mail, l'interruzione di Internet, gli attacchi di virus o gli interventi informatici da parte di terzi, nonché tutte le altre situazioni che sfuggono al controllo decisivo di EFOIL.FUN.

Articolo XIV. Protezione dei dati

- 14.1 EFOIL.FUN tratta i dati personali in conformità con la sua politica sulla privacy, disponibile sul sito web.
- 14.2 Nel caso in cui EFOIL.FUN sia obbligata per legge o per sentenza del tribunale a rivelare informazioni riservate a terzi legalmente designati ed EFOIL.FUN non possa invocare un privilegio riconosciuto o concesso dalla legge, EFOIL.FUN non sarà responsabile per danni o risarcimenti.

Articolo XV. Legge applicabile e foro competente

- 15.1 Per la prenotazione si applica la legge italiana e per l'utilizzo del sito web si applica la legge svizzera.
- 15.2 Per tutte le controversie relative ai contratti tra il cliente e EFOIL.FUN è competente il tribunale del distretto in cui EFOIL.FUN ha la sua sede legale. Se EFOIL.FUN si appella a questa disposizione, il cliente ha la possibilità di scegliere il tribunale competente per legge entro un mese.

Il contenuto delle presenti Condizioni Generali è protetto dal diritto d'autore. È vietata la duplicazione, la pubblicazione o la riproduzione delle presenti Condizioni Generali o di parti di esse.

Cordiali saluti.

Il tuo team di EFOIL.FUN